

מדיניות פרטיות פאיימי בע"מ

כללי

מדיניות פרטיות זו (להלן: "המדיניות") מטרתה להבהיר את זכויותיך וחובותיך כמשתמש (להלן: "המשתמש") בכל הנוגע לאופן איסוף, עיבוד, אחסנה ושיתוף של המידע האישי אשר נמסר על ידי המשתמש במסגרת ההתקשרות עם חברת פאיימי בע"מ (ח.פ. 515033553, להלן: "החברה" או "פאיימי"), בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, לרבות תיקון מס' 13 לחוק שייכנס לתוקף ב-14 באוגוסט 2025.

כמאגד סליקה ומוסד פיננסי הנתון לפיקוח רשויות המדינה, פאיימי מטפלת במידע אישי ופיננסי רגיש ביותר. לכן, החברה מיישמת סטנדרטים מחמירים של אבטחת מידע ופרטיות, מעבר לדרישות הכלליות הקבועות בחוק, כדי להבטיח את הגנת נתוניך. החברה מחזיקה במאגר מידע רשום אצל רשם מאגרי המידע וכפופה לביקורת תקופתית של רשויות הפיקוח.

מדיניות זו מהווה את בסיס ההסכמה שלך למסירת המידע האישי לחברה וחלק בלתי נפרד מתנאי השימוש בשירותי החברה. אנא קרא אותה בעיון, שכן השימוש בשירותי החברה מותנה בהסכמתך המפורשת, החופשית והמודעת לתנאים המפורטים כאן. במקרה של סתירה בין מדיניות זו לבין תנאי השימוש, תגבר מדיניות זו בכל הנוגע לטיפול במידע אישי.

החברה עשויה לעדכן את המדיניות מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ולשינויי החקיקה או הרגולציה הישימה. כל משתמש מחויב לשים לב לשינויים כאמור, אשר יופיעו במדיניות זו, והם יחולו עליו מרגע הפרסום.

המדיניות כתובה בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והיא מיועדת לנשים וגברים כאחד ולכל גדר. במקרה של סתירה בין הגרסה העברית לגרסה בשפה אחרת, תגבר הגרסה העברית.

הגדרות עיקריות

"מידע אישי" פירושו נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק הגנת הפרטיות. לעניין הגדרה זו, "אדם הניתן לזיהוי" הוא מי שניתן לזהותו במאמץ סביר, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה באמצעות פרט מזהה, כגון שם, מספר זהות, מזהה ביומטרי, נתוני מיקום, מזהה מקוון, או נתון אחד או יותר הנוגע למצבו הפיזי, הבריאותי, הכלכלי, החברתי או התרבותי.

"מידע רגיש" פירושו מידע כהגדרתו בפרק ב' לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לרבות נתוני מיקום מדויקים, מזהים ביומטריים, נתונים פיננסיים מפורטים ונתוני אשראי. מידע זה זוכה להגנה מחמירה ביותר ונדרשת הסכמה מפורשת למטרות עיבודו השונות.

"עיבוד מידע" פירושו כל פעולה במידע אישי, לרבות קבלתו, איסופו, אחסונו, העתקתו, עיון בו, גילוי, חשיפתו, העברתו, מסירתו או מתן גישה אליו, וכן כל שימוש אחר במידע, בין אם בדרך אוטומטית ובין אם שלא בדרך אוטומטית.

"בעל שליטה" במאגר מידע פירושו מי שקובע, לבדו או יחד עם אחר, את מטרות עיבוד המידע שבמאגר המידע או גוף שהוא או בעל תפקיד בו הוסמך בחיקוק לעבד מידע במאגר מידע. פאיימי בע"מ הינה בעלת השליטה במאגרי המידע המפורטים במדיניות זו.

"מחזיק" במאגר מידע פירושו גורם חיצוני לבעל השליטה במאגר מידע המעבד מידע עבורו. החברה עובדת עם מחזיקי מידע שונים, כמפורט בסעיף העוסק בשיתוף מידע עם צדדים שלישיים.

"נושא המידע" פירושו האדם שהמידע האישי נוגע אליו, כלומר המשתמש בשירותי החברה שעליו נאסף המידע האישי.

"לקוח קצה" או "משלם" פירושו אדם המבצע תשלום באמצעות מערכות פאיימי אצל בית עסק המשתמש בשירותי פאיימי.

"בית עסק" פירושו עסק, חברה או כל גוף אחר המשתמש בשירותי פאיימי לקבלת תשלומים מלקוחותיו.

סוג המידע הנאסף

מידע אישי המאפשר זיהוי של המשתמש

החברה עשויה לאסוף ולעבד מידע אישי שהמשתמש מזין או מוסר, בין אם אתה בית עסק המשתמש בשירותי פאיימי ובין אם אתה לקוח קצה המבצע תשלום דרך פאיימי. המידע נאסף במגוון דרכים, לרבות מילוי טפסים באתר או באפליקציה, יצירת קשר עם שירות הלקוחות, שימוש בשירותי החברה, ובמקרים מסוימים גם מצדדים שלישיים כגון לשכות אשראי או בנקים, בהתאם להסכמתך ולדרישות החוק.

פרטי זהות וקשר. פאיימי אוספת מידע בסיסי הדרוש לזיהוי ויצירת קשר, לרבות שם מלא, מספר זהות או דרכון, תאריך ומקום לידה, תאריך הנפקת תעודת זהות, כתובת מגורים מלאה, מספר טלפון נייד וקווי, כתובת דואר אלקטרוני ומען למשלוח התכתבויות. מידע זה הכרחי למתן השירותים ולעמידה בדרישות הרגולטוריות של זיהוי לקוח.

פרטי עסק למשתמשים עסקיים. עבור בתי עסק, פאיימי אוספת שם העסק, מספר עוסק מורשה או מספר חברה, ענף הפעילות בהתאם לסיווג הסטטיסטי הרשמי, תאריך רישום העסק ברשויות המוסמכות, פרטי נציגים מורשים ובעלי שליטה בעסק, כתובת העסק ופרטי קשר עסקיים. מידע זה נדרש לצורך עמידה בתקנות למניעת הלבנת הון ולצורך הסדרת היחסים החוזיים.

מידע פיננסי המהווה מידע רגיש. בהתאם לטבע השירותים הפיננסיים שהחברה מספקת, פאיימי אוספת ומעבדת מידע פיננסי רגיש, לרבות מספר חשבון בנק ופרטי הבנק, פרטי כרטיס אשראי הכוללים מספר הכרטיס, תאריך תפוגה וקוד CVC (הנשמרים באופן מוצפן בהתאם לתקני PCI DSS ברמה הגבוהה ביותר), נתוני עסקאות כולל סכומים, תאריכים, סוגי עסקאות ופרטי הצדדים השותפים לעסקה, היסטוריית תשלומים והתנהגות פיננסית, נתוני אשראי מלשכות האשראי בהתאם לחוק נתוני אשראי ובכפוף להסכמתך, ונתוני שכר ופעילות פיננסית אחרת הרלוונטיים לשירותי האשראי והמימון שהחברה מספקת.

מידע טכני ומידע רגיש נוסף. במסגרת מתן השירותים ולצורך אבטחתם, פאיימי אוספת מידע טכני לרבות כתובת IP ומזהים מקוונים ייחודיים, מידע על המכשיר והדפדפן שבו אתה משתמש, נתוני מיקום מדויקים ברמת GPS שנחשבים למידע רגיש ונאספים רק באישורך המפורש ולמטרות אבטחה ומניעת הונאות, מזהים ביומטריים כגון טביעות אצבע או זיהוי פנים במידה ונדרשים לאימות מתקדם ובכפוף להסכמתך הספציפית, ונתוני התנהגות והעדפות במערכת לצורך שיפור השירות והתאמתו לצרכיך.

החברה עשויה לאסוף כל מידע אחר או נוסף הדרוש לה לכל מטרה חוקית וכן כל מטרה נובעת מתנאי השימוש ושירותים אותם מספקת החברה כפי שיעודכנו מעת לעת, או לפי דרישות רגולטוריות או על פי כל דין. כמו כן, עשוי המידע להיאסף לצורך עמידה בחובות דיווח לרשויות, לרבות רשות המסים, הרשות לאיסור הלבנת הון ומימון טרור, ורשויות אכיפה במקרים הקבועים בחוק.

הודעה על איסוף מידע

בהתאם לסעיף 11 המעודכן לחוק הגנת הפרטיות בעקבות תיקון מס' 13, החברה מודיעה בזאת כי איסוף המידע האישי נעשה על בסיס וולונטרי והסכמתך החופשית. אינך חייב על פי דין למסור את המידע האישי המבוקש, ומסירת המידע נעשית מרצונך החופשי ובהסכמתך המודעת. עם זאת, יובהר כי אי מסירת המידע או מסירת מידע חלקי או שגוי עלולים למנוע את השימוש בשירותי החברה או לפגוע באיכות השירות המוענק לך.

המידע האישי נאסף למטרות המפורטות בהרחבה בסעיף "השימוש במידע האישי" להלן, ובעיקר לצורך מתן השירותים הפיננסיים, עמידה בדרישות רגולטוריות, זיהוי ואימות זהות, מניעת הונאות, שיפור השירותים והתאמתם לצרכיך, וכל מטרה אחרת המפורטת במדיניות זו.

פאיימי בע"מ הינה בעלת השליטה הבלעדית במאגרי המידע הרלוונטיים לשירותים שהיא מספקת. החברה רשומה כבעלת מאגר מידע אצל רשם מאגרי המידע וכפופה לפיקוח ובקרה של הרשויות המוסמכות. פרטי קשר עם בעלת השליטה זמינים דרך הכתובות support@payme.io לפניות כלליות ו-privacy@payme.io לפניות בעניינים הקשורים לפרטיות ולמידע אישי.

משתתפי המאגר כוללים את החברה ועובדיה המוסמכים לטיפול במידע בהתאם לתפקידם, ספקי שירות מטעם החברה הפועלים כמחזיקי מידע תחת הסכמי מיקור חוץ מחייבים, וצדדים שלישיים הזכאים לקבל מידע בהתאם לדין או להסכמתך, כמפורט בסעיף "שיתוף צדדים שלישיים במידע".

זכויותיך כנושא מידע כוללות זכותך לעיין במידע אישי אודותיך המוחזק במאגרי החברה בהתאם לסעיף 13 לחוק, זכותך לתקן את המידע במקרה שהוא שגוי או לא מלא בהתאם לסעיף 14 לחוק, וזכויות נוספות כמפורט בסעיף "זכויות המשתמש" למטה.

המשתמש מתחייב בזאת למסור פרטים נכונים, מדויקים ומלאים במועד מסירתם ומאשר את נכונות הפרטים שנמסרו על ידו. כמו כן, המשתמש מתחייב לעדכן את החברה בכל שינוי במידע שמסר, במיוחד בפרטי קשר ובמידע פיננסי, תוך זמן סביר ממועד השינוי. יובהר כי מסירת פרטים שגויים, חלקיים או מיושנים עלולה למנוע את השימוש בשירותים המוצעים על ידי החברה, לפגוע באיכות השירות, ועלולה לחשוף אותך לסיכונים אבטחה.

ייתכן כי המידע האישי שמסרת יאומת כנגד מידע קיים ברשות החברה ממקורות קודמים או כנגד מידע הקיים ברשות צדדים שלישיים מוסמכים, כגון לשכות אשראי, בנקים, רשויות ממשלתיות ומאגרים רשמיים אחרים, וזאת כדין ובהתאם להוראות החוק ולצורך אימות המידע ומניעת הונאות.

השימוש במידע האישי

החברה אוספת ומעבדת את המידע האישי שלך למטרות מגוונות הנובעות מאופי השירותים הפיננסיים שהיא מספקת ומהחובות הרגולטוריות החלות עליה כמוסד פיננסי. כל עיבוד המידע נעשה בהתאם לדין ולכל מטרה חוקית וכן כל מטרה נובעת מתנאי השימוש ושירותים אותם מספקת החברה

כפי שיעודכנו מעת לעת, תוך הקפדה על עקרון המידתיות ועיבוד המידע במידה הנדרשת בלבד לכל מטרה.

מתן השירות למשתמש מהווה את המטרה המרכזית לעיבוד המידע ומשמעותה סליקת עסקאות תשלום מכל סוג, העברת כספים בין חשבונות ומטבעות שונים, ניהול חשבונות והנפקת כרטיסי תשלום, מתן שירותי אשראי ומימון בהתאם לכשירותך ולבקשתך, מתן שירותי ערך מוסף הקשורים לתשלומים, אישור עסקאות וביטוח, וביצוע הרשאות תשלום ובדיקות זמינות. כל השירותים הללו מצריכים עיבוד המידע האישי והפיננסי שלך באופן שוטף ורציף.

זיהוי ואימות זהות נדרשים לצורך מניעת הונאות ועמידה בדרישות רגולטוריות הכוללות את חובות "הכר את הלקוח" למניעת הלבנת הון ומימון טרור, אימות משתמשים בכניסה למערכת ובביצוע עסקאות רגישות, בדיקת זכאות לקבלת שירותים מסוימים, ומניעת גישה בלתי מורשית לחשבונך.

עמידה בדרישות רגולטוריות וחוקיות כוללת מילוי חובות דיווח לרשויות המדינה, היענות לבקשות רשויות מוסמכות במסגרת חקירות וביטוחים כדין, ביצוע דיווחים סטטיסטיים לגופים שונים, ועמידה בחובות דיווח נוספים הקבועים בחוק.

שיפור השירותים וניהול הפעילות מתבצע באמצעות ניתוח נתוני שימוש באופן שמכבד את הפרטיות, מחקר ופיתוח מוצרים חדשים, התאמת השירותים לצרכים משתנים של הלקוחות, ניהול ספרים וחשבונות, ביצוע בקרה פנימית וניהול סיכונים, וטיפול בפניות שירות לקוחות.

החברה עשויה לעבד את המידע שלך לכל מטרה חוקית וכן כל מטרה נובעת מתנאי השימוש ושירותים אותם מספקת החברה כפי שיעודכנו מעת לעת, לרבות כל מטרה המפורטת בהסכמי השירותים הרלוונטיים או במסמכי החברה האחרים שקיבלת.

דיוור ישיר

חברה עשויה לבצע דיוור ישיר אליך, כהגדרתו בסעיף 17ג לחוק הגנת הפרטיות, לצורך הצעת מוצרים ושירותים פיננסיים שעשויים לעניין אותך. כמו כן, עשויה החברה לשלוח לך דברי פרסומת ופרסומים שיווקיים הנוגעים לשירותיה ולשירותי גופים קשורים או שותפים מסחריים.

דיוור מותאם אישית על בסיס פילוח אוכלוסיות. פאיימי מבצעת ניתוח וסיווג המשתמשים לקבוצות על בסיס מאפיינים דמוגרפיים, התנהגותיים ופיננסיים כגון גיל, מיקום גיאוגרפי, היקף פעילות פיננסית, סוגי עסקאות נפוצות והעדפות שירות. על בסיס סיווג זה, החברה מתאימה את תכני הדיוור והפרסומות כך שיהיו רלוונטיים לקהל המטרה הספציפי. דיוור מותאם זה עשוי לכלול הצעות למוצרים פיננסיים, הטבות מיוחדות לקבוצות צרכנים מסוימות, מידע על שירותים חדשים הרלוונטיים לפרופיל שלך, והזמנות לאירועים או תכניות נאמנות ייעודיות.

שיתוף מידע עם פלטפורמות דיגיטליות לצרכי פרסום. במסגרת פעילות השיווק והפרסום, פאיימי עשויה לשתף מידע עם פלטפורמות דיגיטליות מובילות כגון Google, Meta (Facebook, Instagram), LinkedIn ו-Google Ads, YouTube)) לצורך יצירת קמפיינים פרסומיים מותאמים ומיקוד הפרסומות לקהלים רלוונטיים. השיתוף כולל נתונים דמוגרפיים כלליים, תחומי עניין מסחריים והעדפות צריכה, תוך הקפדה על אנונימיות המידע ועמידה בדרישות הפרטיות של כל פלטפורמה.

פלטפורמות אלה עשויות להשתמש במידע הנשלח על ידינו יחד עם מידע נוסף שברשותן כדי להציג לך פרסומות מותאמות אישית בעת השימוש שלך ברשתות החברתיות, במנועי החיפוש ובאתרים שונים. המידע משמש גם למדידת יעילות הפרסומות וניתוח ביצועי הקמפיינים השיווקיים.

באפשרותך להסיר את הסכמתך לקבלת דיוור ישיר בכל עת על ידי שליחת הודעת דוא"ל לכתובת support@payme.io עם בקשה להסרה מרשימת הדיוור, על ידי לחיצה על קישור "הסרה מהרשימה" המופיע בכל הודעת דוא"ל שיווקית שתקבל מהחברה, או על ידי פנייה לשירות הלקוחות בכל דרך אחרת. בקשתך תטופל תוך 72 שעות עבודה ממועד קבלתה.

שיתוף צדדים שלישיים במידע

ככלל יסוד, החברה לא תעביר את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים אלא בהתקיים אחד או יותר מהמקרים המפורטים להלן, תוך הקפדה על עקרון המידתיות והעברת המידע המינימלי הנדרש למטרה הרלוונטית.

שיתוף מותר

החברה רשאית להעביר את המידע שלך לספקי שירות וקבלני משנה הפועלים עבורה, לרבות אלו הממוקמים מחוץ לישראל, ובלבד שהמידע יועבר למדינות בעלות רמת הגנה נאותה על פרטיות כפי שנקבע בחוק הישראלי או שיתקיימו הגנות מתאימות אחרות. פאיימי חותמת עם ספקים אלו על הסכמי מיקור חוץ המבטיחים עמידה בדרישות אבטחת המידע והפרטיות.

החברה רשאית לשתף מידע עם גופים פיננסיים ורגולטוריים, לרבות חברות אשראי, בנקים, רשויות המדינה הרלוונטיות, וגופים רגולטוריים אחרים המפקחים על פעילות החברה.

החברה רשאית לשתף מידע עם גופים השייכים לחברות הקשורות בקבוצת פאיימי לצורך מתן שירותים משולבים ושיפור חוויית הלקוח, עם יועצים משפטיים ויועצים מקצועיים אחרים לצורך קבלת ייעוץ, ועם ספקי שירותי טכנולוגיה הנדרשים לתפעול השירותים.

שיתוף מחויב

החברה מחויבת על פי דין להעביר מידע במקרה של קבלת צו שיפוטי חלוט המורה למסור פרטי המשתמש, לצורך עמידה בהוראות הדין, במקרה של חשד מבוסס להונאה או בעיות אבטחה חמורות, במקרה של מחלוקת משפטית הדורשת חשיפת מידע, ובמקרה של חשד מבוסס לפעילות בניגוד לדין.

מכירה או העברת החברה

במקרה של מכירה, העברה, מיזוג או רכישה של פעילות החברה או נכסיה, המידע האישי עשוי להיות מועבר לצד הרוכש, בכפוף להוראות החוק ובכפוף לכך שהצד הנוסף יתחייב לפעול על פי אותה מדיניות פרטיות או מדיניות שתעניק הגנה לא פחותה.

יובהר כי צדדים שלישיים שקיבלו מידע מהחברה עשויים לאסוף, לעבד ולשמור את המידע האישי בהתאם למדיניות הפרטיות שלהם ולדין החל עליהם. החברה אינה אחראית לפעולות צדדים שלישיים עצמאיים או למדיניות הפרטיות שלהם, אך נושאת באחריות מלאה לעמידתם של מחזיקי המידע מטעמה בדרישות תקנות הגנת הפרטיות לעניין אבטחת מידע.

הגבלות אחריות לצדדים שלישיים ומחזיקי מידע

יש להבחין בין מחזיקי מידע המספקים שירותים מטעם פאיימי לבין צדדים שלישיים עצמאיים. לגבי מחזיקי מידע מטעם החברה כגון ספקי שירותי ענן, עיבוד נתונים וטכנולוגיה, פאיימי נושאת באחריות מלאה לוודא עמידתם בדרישות אבטחת המידע והפרטיות והם פועלים תחת הסכמי מיקור חוץ מחייבים הכוללים סעיפי אבטחה מחמירים. לגבי צדדים שלישיים עצמאיים כגון בנקים, רשויות ממשלתיות, חברות כרטיסי אשראי ופלטפורמות דיגיטליות, החברה אינה אחראית לפעולותיהם או למדיניות הפרטיות שלהם.

פאיימי מתחייבת לבחור מחזיקי מידע בעלי מוניטין ויכולות טכנולוגיות מתאימות. ביצוע ביקורות תקופתיות לוודא עמידה בדרישות אבטחת המידע והפרטיות. הסכמי מיקור חוץ מפורטים הכוללים התחייבויות לאבטחת מידע, סודיות והגבלת שימוש. זכות פיקוח ובקרה על פעילות מחזיקי המידע ועל אופן הטיפול במידע.

פאיימי לא תישא באחריות לפעולות, מחדלים או נזקים הנובעים מפעילותם של צדדים שלישיים עצמאיים, למדיניות הפרטיות או לתנאי השימוש שלהם, לאופן הטיפול במידע שהועבר אליהם בהתאם למדיניות זו, או לכל נזק שעלול להיגרם ממסירת המידע לצדדים שלישיים שהיא מחויבת לבצע על פי דין.

מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות של צדדים שלישיים עצמאיים לפני מתן הסכמה לשיתוף מידע איתם. להיות זהיר במסירת מידע נוסף לצדדים שלישיים מעבר למה שנדרש לצורך השירות. לפנות לפאיימי במקרה של חשד לשימוש לרעה במידע על ידי צדדים שלישיים

אבטחת מידע

החברה פועלת על פי נהלי אבטחת מידע מתקדמים ומקיפים ובהתאם לתקנות הגנת הפרטיות בנושא אבטחת מידע, התשע"ז-2017, ולכל התקנים הרלוונטיים בתחום הפיננסי. החברה מיישמת אמצעי אבטחה מקיפים הכוללים מינוי אחראי אבטחת מידע מוסמך ובעל הכשרה מתאימה ואישורים מקצועיים, ביצוע סקרי סיכונים תקופתיים לזיהוי וטיפול בסיכונים ברמת האבטחה הגבוהה ביותר, הצפנת מידע רגיש באמצעות טכנולוגיות הצפנה מתקדמות ובהתאם לתקני PCI DSS לאבטחת נתוני כרטיסי אשראי, והגבלת גישה למידע לעובדים הזקוקים לו בלבד לצורך ביצוע עבודתם.

כמו כן, החברה מבצעת גיבויים סדירים להבטחת המשכיות מסחרית, מפעילה מערכות מעקב ובקרה לזיהוי פעילות חשודה, מסווגת את מאגרי המידע לרמות אבטחה שונות בהתאם לסוג ורגישות המידע, מתעדת באופן מקיף את אמצעי האבטחה הפיזיים והטכניים, מבצעת ביקורות אבטחה תקופתיות, ומנהלת אירועי אבטחה כולל דיווח מידי לרשות להגנת הפרטיות במקרה של אירוע אבטחה חמור.

אחסון מידע ותקופות שמירה

המידע האישי שלך נשמר לתקופה הנדרשת לצורך המטרה בגינה נאסף, בכפוף להוראות החוק והנהלים המקובלים בתעשייה הפיננסית. כחברה פיננסית, המידע הפיננסי שלך נשמר לתקופות ארוכות יותר בהתאם לחוקי המיסוי, חוקי הבנקאות, ותקנות למניעת הלבנת הון ומימון טרור.

מידע פיננסי נשמר לתקופה של שבע שנים לפחות ממועד ביצוע העסקה או סיום הקשר המסחרי. פרטי זיהוי בסיסיים נשמרים למשך תקופת קיום היחסים החוזיים ועד שלוש שנים נוספות לאחר סיום

הקשר. נתוני שיווק נשמרים עד למועד בקשתך להסרה מרשימת הדיוור. לוגי מערכת ונתוני אבטחה נשמרים לתקופה של שלוש שנים.

בתום תקופות השמירה הנדרשות, החברה מוחקת את המידע באופן מאובטח ובלתי הפיך, בהתאם לתקנים הטכניים המחמירים ביותר.

הגבלת אחריות

החברה מיישמת אמצעי אבטחה סבירים, מתקדמים ומקובלים בתעשייה הפיננסית, ופועלת בהתאם לכל הדרישות הרגולטוריות החלות עליה כמוסד פיננסי מורשה. עם זאת, בהתחשב באופי הטכנולוגי של השירותים ובמגבלות הטכנולוגיה הקיימת, החברה אינה יכולה להתחייב באופן מוחלט כי המידע האישי שלך לא יאבד, ייפגם, יושמד, ייפרץ או יתגלה בנסיבות יוצאות דופן.

החברה לא תישא בחבות לנזקים הנובעים מפריצות אבטחה על ידי גורמים עוינים בעלי יכולות טכנולוגיות מתקדמות במיוחד, גילוי מידע בלתי מורשה עקב מתקפות סייבר מתוחכמות, תקלות טכניות בתשתיות הלאומיות או הבינלאומיות שאינן בשליטת החברה, כשלים ברשתות התקשורת או באספקת החשמל, מתקפות סייבר ברמה לאומית או בינלאומית, אסונות טבע או אירועי כוח עליון, או כל גורם חיצוני אחר שאינו בשליטתה הישירה של החברה, למעט במקרים של רשלנות חמורה או הפרה מכוונת של חובות האבטחה על ידי החברה.

החברה לא תהיה אחראית לנזקים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים או נלווים שעלולים להיגרם כתוצאה מפגיעה במידע האישי, לרבות אובדן רווחים, נזק למוניטין, הפסקת חברה, אובדן מידע, עלויות החלפת שירותים, או כל נזק כלכלי אחר, גם אם החברה הזדהרה מראש על האפשרות לנזק כאמור.

אחריות החברה הכוללת בגין כל אירוע או סדרת אירועים הנובעים מאותו מקור, ככל שתימצא אחראית על פי כל דין, לא תעלה על הסכום הכולל ששילם המשתמש לחברה בגין השירותים בתקופה של ששה חודשים שקדמו לאירוע שגרם לנזק. במקרה שלא שילם המשתמש תשלומים לחברה, אחריותה תהיה מוגבלת לסכום של אלף שקלים חדשים.

אחריותה של החברה מוגבלת לנזקים הישירים בלבד, ורק כאשר הנזק נגרם עקב הפרת התחייבויותיה המהותיות של החברה לפי מדיניות זו או עקב רשלנות מצד החברה. החברה לא תישא באחריות לנזקים הנובעים מפעולות של צדדים שלישיים, למעט במקרה של הפרה של החובות החוזיות של מחזיקי מידע מטעמה.

הגבלות האחריות הקבועות במדיניות זו אינן חלות במקרה של רשלנות חמורה או הפרה מכוונת של חובות האבטחה על ידי החברה, ואינן פוגעות בזכויותיך הקבועות בחוק הגנת הפרטיות או בכל דין אחר שאינו ניתן לסילוק בהסכם.

ממונה על הגנת הפרטיות

בהתאם לתיקון מס' 13 לחוק הגנת הפרטיות, מינתה החברה ממונה על הגנת הפרטיות מקצועי ומוסמך, אשר תפקידו הבטחת קיום הוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, קידום השמירה על הפרטיות בארגון, הכנת תוכניות להדרכה ובקרה שוטפת, טיפול בפניות נושאי מידע, שמירת קשר עם הרשות להגנת הפרטיות, ודיווח להנהלה על ממצאים והמלצות לתיקון ליקויים.

לצורך יצירת קשר עם ממונה הגנת הפרטיות, ניתן לפנות לכתובת הדוא"ל privacy@payme.io. הממונה יענה לפניות תוך 30 יום ממועד קבלתן.

שימוש בבינה מלאכותית

חברה עשויה להשתמש במערכות בינה מלאכותית, למידת מכונה ואלגוריתמים מתקדמים כחלק בלתי נפרד ממתן השירותים, שיפורם ופיתוחם. השימוש בטכנולוגיות אלה נועד להעניק שירותים מתקדמים, מותאמים אישית ובטוחים יותר.

תחומי השימוש באלגוריתמים ובינה מלאכותית. פאיימי משתמשת במערכות אלו לזיהוי והגנה מפני הונאות באמצעות ניתוח דפוסי התנהגות וזיהוי חריגות בזמן אמת. ניתוח סיכונים פיננסיים והערכת כושר אשראי מתבצעים באמצעות מודלים סטטיסטיים ואלגוריתמים המנתחים נתונים פיננסיים והיסטוריים. שיפור חוויית המשתמש והתאמה אישית של השירותים מתבצעת על בסיס ניתוח ההתנהגות וההעדפות שלך. אוטומציה של תהליכים תפעוליים לשיפור היעילות והדיוק כוללת עיבוד בקשות, אימות פרטים ואישור עסקאות. מתן המלצות מותאמות אישית למוצרים ושירותים פיננסיים מבוסס על ניתוח הפרופיל הפיננסי וההתנהגות שלך.

קבלת החלטות אוטומטיות. חלק מהשירותים מבוססים על קבלת החלטות אוטומטיות באמצעות אלגוריתמים, כגון אישור או דחיית עסקאות, קביעת מסגרות אשראי וזיהוי עסקאות חשודות. יש לך זכות לדעת מתי החלטות הנוגעות אליך מתקבלות באופן אוטומטי, לקבל הסבר על ההיגיון שמאחורי החלטות אלה ולבקש התערבות אנושית בתהליך קבלת החלטות במקרים המשפיעים עליך באופן מהותי.

הגנות ואמצעי בטחון. פאיימי מיישמת מנגנוני פיקוח ובקרה על מערכות הבינה המלאכותית למניעת הטיות ואפליה בלתי מוצדקת. ביקורת תקופתית של האלגוריתמים לוודא הוגנותם ודיוקם. הצפנה ואבטחה מתקדמת למניעת גישה בלתי מורשית למידע אישי ממערכות הבינה המלאכותית. עמידה בתקני PCI DSS וכל התקנים הרלוונטיים לגבי עיבוד נתוני תשלום באמצעות מערכות אוטומטיות.

השימוש במערכות בינה מלאכותית מבוסס על הסכמתך הכללית בשירותי החברה לעיבוד המידע האישי למטרות המפורטות במדיניות זו. הסכמתך כוללת הבנה שהמידע עשוי להיות מעובד באמצעות אלגוריתמים ומערכות אוטומטיות וכי ייתכן וחלק מהמידע או מההחלטות ייווצרו באמצעות מערכות הבינה המלאכותית. זכויותיך כמפורט בסעיף "זכויות המשתמש" חלות גם על מידע שעובד באמצעות בינה מלאכותית.

גישה ממכשירים ניידים והרשאות

במסגרת השימוש בשירותי פאיימי ובשירותים הניידים, עשויות להידרש הרשאות גישה לשירותים ולמידע המאוחסן במכשירך הנייד. הרשאות אלה נדרשות לצורך מתן השירותים באופן מיטבי ומאובטח. המשתמש אינו מחויב באישור מתן הגישה כאמור, אולם אי מתן הרשאות מסוימות עלול למנוע או להגביל את השימוש בחלק מהשירותים.

פאיימי עשויה לבקש הרשאות לגישה למצלמת המכשיר לצורך צילום מסמכים, ואימות זהות. גישה לגלריית התמונות ולאחסון המכשיר עשויה להידרש לצורך שמירת מסמכים וקבצים הקשורים לפעולות הפיננסיות. גישה לרשימת אנשי הקשר עשויה להידרש לצורך ביצוע העברות כספים מהירות ויצירת קשר עם נמענים. הרשאות לקבלת התראות דחיפה נדרשות לצורך קבלת עדכונים חשובים על פעילות החשבון ועל עסקאות.

גישה למזהה המכשיר הייחודי נדרשת לצורך זיהוי המכשיר ומניעת גישה בלתי מורשית. גישה לחיישני המכשיר כגון טביעת אצבע או זיהוי פנים עשויה להידרש לצורך אימות ביומטרי מתקדם. גישה לנתוני המיקום עשויה להידרש לצורך אבטחה ומניעת הונאות, ורק באישורך המפורש.

באפשרותך לנהל ולשנות את ההרשאות שהענקת דרך הגדרות המכשיר בכל עת. ביטול הרשאות מסוימות עלול להשפיע על תפקוד השירותים הזמינים לך.

קישורים לאתרים ושירותים חיצוניים

במסגרת השימוש בשירותי פאיימי או בתקשורת מטעם החברה, עלולים להופיע קישורים לאתרים חיצוניים, אפליקציות או שירותים של צדדים שלישיים. קישורים אלה מסופקים לנוחותך ואינם מהווים המלצה או אישור מצד פאיימי על התכנים או השירותים הזמינים באותם אתרים.

אחריות לגבי אתרים חיצוניים. פאיימי אינה אחראית לתכנים, למדיניות הפרטיות, לתנאי השימוש או לפעילותם של אתרים חיצוניים. השימוש באתרים חיצוניים נעשה באחריותך הבלעדית ועל פי תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אותם אתרים.

המלצות זהירות. מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות ובתנאי השימוש של כל אתר חיצוני לפני השימוש בו. יש להיזהר במסירת מידע אישי או פיננסי לאתרים שאינך מכיר או סומך עליהם.

אחריות המשתמש

המשתמש נושא באחריות הבלעדית לשימוש בשירותי פאיימי ולמידע שהוא מוסר במסגרת השימוש בשירותים.

אחריות לנכונות המידע. המשתמש אחראי למסור מידע נכון, מלא ומעודכן במסגרת השימוש בשירותים. המשתמש מתחייב לעדכן את פאיימי על כל שינוי במידע שמסר, לרבות פרטי קשר ומידע פיננסי. מסירת מידע שגוי, חסר או מטעה עלולה להביא לפגיעה באיכות השירות ולחשיפה לסיכונים.

אחריות לאמצעי אבטחה אישיים. המשתמש אחראי לשמירה על סודיות פרטי הגישה שלו, לרבות שם משתמש, סיסמאות, קודי אימות וכל מידע אחר המשמש לזיהוי ואימות. המשתמש מתחייב שלא לחלוק פרטי גישה עם אחרים ולהקפיד על אמצעי אבטחה נאותים במכשירים בהם הוא משתמש לגישה לשירותים.

אחריות לשימוש חוקי. המשתמש מתחייב להשתמש בשירותי פאיימי אך ורק למטרות חוקיות ובהתאם לתנאי השימוש. המשתמש מתחייב שלא לבצע פעולות המהוות הונאה, הלבנת הון, מימון טרור או כל פעילות בלתי חוקית אחרת.

אחריות לפעולות במכשיר. המשתמש אחראי לוודא שהמכשיר ממנו הוא ניגש לשירותים מאובטח כראוי, מוגן בסיסמה או באמצעי זיהוי ביומטרי, ושאינו בו תוכנות זדוניות העלולות לפגוע באבטחת המידע

זכויות המשתמש

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, זכאי המשתמש לעיין במידע האישי המוחזק עליו במאגרי המידע של החברה (זכות עיון), לתקן מידע שגוי או לא מדויק (זכות תיקון), ולמחוק מידע שאיסופו או החזקתו אינם

חוקיים (זכות מחיקה). בהתאם לתיקון 13, זכאי המשתמש לפיצוי ללא הוכחת נזק במקרים מסוימים של הפרת הוראות החוק.

למימוש זכויות אלו, ניתן לפנות לחברה באמצעות דוא"ל support@payme.io או באמצעות הדואר בכתובת תוצרת הארץ 18, תל אביב.

קבצי עוגיות (Cookies)

קובץ Cookie הינו קובץ טקסט קטן המועבר למכשירך על ידי שרת האתר. המטרה היא לזהות את המשתמש ביעילות ולשפר את חוויית השימוש.

החברה משתמשת במגוון סוגי עוגיות - עוגיות הכרחיות נדרשות לתפקוד האתר, עוגיות אנליטיות לניתוח שימוש באתר ושיפור השירות, ועוגיות שיווקיות להתאמת פרסומות בכפוף להסכמה.

באפשרותך לחסום או למחוק עוגיות דרך הגדרות הדפדפן. חסימת עוגיות עלולה להשפיע על תפקוד האתר.

למידע מפורט על עוגיות, נא עיין במדיניות העוגיות המפורטת המצויה באתר פאימי.

עדכונים במדיניות

החברה רשאית לעדכן מדיניות זו מעת לעת. המשך השימוש בשירותי החברה מהווה הסכמה לשינויים.

פנייה לחברה

לכל שאלה או פנייה בקשר למדיניות זו, ניתן ליצור קשר:

פניות כלליות:

- דוא"ל: support@payme.io

פניות פרטיות:

- דוא"ל: privacy@payme.io

כתובת: תוצרת הארץ 18, תל אביב

ממונה הגנת הפרטיות: privacy@payme.io

דין וסמכות שיפוט

סמכות השיפוט הבלעדית בקשר עם כל מחלוקת או תביעה הנוגעים למדיניות זו תהיה מסורה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו. הדין הישראלי יחול על מדיניות זו ועל כל עניין משפטי הנובע ממנה.

